

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CLIENTES

ICK LOGISTICS S.A.P.I. DE C.V.

Primera. De la Aplicación y sus Titulares. Por acceder, navegar y/o usar la Aplicación y/o Plataforma digital **Vink** usted (el “Usuario”) reconoce que ha leído, revisado y comprendido en su totalidad y aceptado incondicionalmente sujetarse a los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Contratación (los “Términos de Uso”), los cuales tienen el carácter de vinculantes para el Usuario desde el momento de acceder y/o utilizar Aplicación y/o Plataforma Digital. En caso de que el Usuario no se encuentre conforme con los Términos de Uso, deberá abstenerse de usar o acceder al Sitio o aplicación y abandonarlo de forma inmediata.

Se recomienda al Usuario revisar los presentes Términos de Uso de manera periódica, toda vez que los mismos, podrán ser modificados de manera periódica. El uso continuo de la Aplicación y/o Plataforma por el Usuario supone la aceptación de las modificaciones antes referidas.

El Usuario reconoce expresamente que los contenidos de la Aplicación, y/o Plataforma digital, su ingeniería, información, código y demás elementos visibles o no contenidos en el mismo son propiedad de **Vink** (a quien en lo sucesivo se le denominará “Vink”) y/o de sus legítimos titulares conforme a las leyes aplicables.

Segunda. Uso Autorizado de la Aplicación y/o Plataforma digital. Vink autoriza al Usuario a utilizar la Aplicación y/o Plataforma para efectos de (i) consultar la información relacionada con la información, y actualizaciones; (ii) hacer uso de la Aplicación o plataforma (iii) adquirir bienes o servicios y; (vi) tener contacto con Vink. Nada de lo establecido en estos Términos de Uso autoriza al Usuario a disponer, lucrar o dar un uso distinto a la Aplicación y/o Plataforma o a la información contenida en la misma, sea esta visible o no.

Vink se reserva el derecho a limitar o denegar la autorización de uso antes referida en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, sin responsabilidad para Vink.

Asimismo, Vink no se hace responsable de la calidad del servicio que sea contratado mediante su Aplicación o Plataforma, considerando que Vink únicamente es un medio de contacto entre proveedores y clientes, por lo que en este acto el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a Vink o cualquiera de sus directivos, empleados o socios, así como a sus filiales de cualquier controversia de cualquier tipo.

Vink podrá negar o poner fin a cualquier servicio contratado por cualquier motivo que considere sin necesidad de notificación alguna.

Asimismo, los servicios constituyen una plataforma para contactar a transportistas de servicio de carga, mismos que son independientes de Vink.

Tercera. Registro. Vink, a su entera discreción, podrá establecer en la Aplicación y/o Plataforma zonas privadas o de acceso restringido, las cuales serán accesibles única y exclusivamente por las personas que Vink determine a su discreción, incluyendo zonas denominadas como de “usuarios registrados”, en las cuales se permitirá el acceso y navegación al Usuario siempre que se registre en la Aplicación y/o Plataforma y proporcione a Vink información y datos personales (los “Datos Personales”). Para conocer los términos bajo los cuales se conservará y utilizará dichos Datos Personales, que el Usuario proporcione, favor de revisar nuestro [Aviso de](#)

Privacidad, el cual contiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y el medio para ejercerlos.

Para poder acceder a la Aplicación y/o Plataforma, el Usuario deberá llenar el formulario de inscripción correspondiente para crear una cuenta personal (la “Cuenta”) proporcionada por Vink en todos sus campos con datos válidos. El Usuario deberá completarlo con sus Datos Personales que le sean solicitados y que deberán ser exactos, precisos y verdaderos y se obliga a actualizarlos conforme sea necesario. El Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Vink estará autorizado, mas no obligado, a verificar lo anterior y para dichos efectos solicitar al Usuario la entrega de documentación o evidencia física de sus Datos Personales.

El Usuario podrá acceder a su Cuenta, modificarla, y/o cancelarla, a través de su dirección de correo electrónico registrada o algún nombre de usuario, según lo determine Vink a su entera discreción, y una clave de seguridad (“Password”).

Asimismo, el Usuario conviene en que la Cuenta será utilizada única y exclusivamente para su uso personal y por tanto no podrá cederla o transferirla, de manera total o parcial en cualquiera de sus elementos, ni deberá permitirse su uso compartido por parte de cualquier tercero, no obstante lo cual, en caso de que lo anterior ocurra, no liberará al Usuario de cualquier mal uso que se dé a sus Datos Personales, incluyendo cualquier daño al mismo.

En caso de que el Usuario detecte que cualquier tercero ha obtenido acceso a su Cuenta o conoce el Password, el Usuario se obliga a informar dicha situación de manera inmediata a Vink, quien podrá adoptar las medidas necesarias.

Vink se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere alguna clase de indemnización o resarcimiento.

De conformidad con lo antes mencionado, existirán cuentas de “Administrador”, que permitirán el acceso a cuentas que deriven de ésta, por lo cual es total responsabilidad del “Administrador” a quien le otorga el acceso a dicha cuenta, por lo cual no responsabilizará a Vink de las personas que tengan acceso a esta cuenta común.

Cuarta. Vink se compromete a tomar todo el deber de cuidado posible en el manejo, mantenimiento y cuidado de la Aplicación y/o Plataforma a efecto de que haya la menor cantidad de defectos o fallas posibles.

Sin embargo, Vink no se responsabiliza ni garantiza el uso correcto de la Aplicación o Plataforma, ni que el mismo se encuentre disponible de manera continua, por lo que cualquier falla o interrupción en el mismo y/o los daños que el Usuario o cualquier tercero pudiese sufrir como consecuencia de ello, no será responsabilidad de Vink. El Usuario libera expresa e irrevocablemente a Vink de cualquier responsabilidad en que pudiese incurrir bajo la ley aplicable en relación con lo anterior y renuncia a cualesquiera acciones que tuviera al respecto. Vink no garantiza que la Aplicación y/o Plataforma esté libre de errores, virus e interrupciones.

Quinta. Servicios y Productos. A través de la Aplicación y/o Plataforma se comercializarán y se ofrecerán los siguientes servicios; (i) Se ofrecerá el servicio de transporte de carga. A efecto de llevar a cabo la compraventa de artículo se recabarán datos patrimoniales.

El pedido podrá ser cancelado dentro de la siguiente hora posterior a realizada la solicitud de un servicio.

De la misma manera, nuestra política de cancelaciones aplicará únicamente en el caso de que el proveedor de servicio no haya enviado el vehículo de transporte, por lo que se realizará el reembolso correspondiente y se aceptará la cancelación.

El Usuario está consiente que no podrá trasladar los datos que haya ingresado a la Plataforma o Aplicación, por lo cual en caso de terminar con el servicio, es responsabilidad del Usuario hacer el respaldo correspondiente de sus Datos Personales, toda vez que de conformidad con la legislación aplicable, es necesaria la eliminación de los Datos Personales del servidor una vez que ya no tengan uso alguno.

En referencia a lo anterior, el Usuario se compromete a no proporcionar los datos para el uso de su cuenta, por lo cual será el único con acceso a los datos que haya ingresado.

La forma de pago podrá ser mediante tarjeta de crédito o débito emitido por una institución bancaria mediante el pago de la pasarela de pagos **OPENPAY**.

El Usuario reconoce que la contratación de cualquier servicio es ante el proveedor que haya contratado, obligándose con éste en todo momento liberando a **Vink** de cualquier controversia que pudiera suscitarse entre el proveedor y el Usuario.

Solamente se podrán enviar productos que se encuentren autorizados de conformidad con la lista publicada por **Vink**.

El Usuario podrá contratar un seguro por los productos enviados, en caso de que elija no contratarlo, el envío de éstos será a su cargo y responsabilidad.

Asimismo, el Usuario será responsable por el empaclado y enviado de los productos, siendo este responsable, liberando al conductor de cualquier daño si el empaque se encuentra en condiciones inadecuadas.

En el supuesto de que el Usuario desee que se le apoye con el empaque de los productos, podrá solicitarlo al conductor pagando una cuota adicional que dependerá de los productos que se envíen.

Las contraprestaciones se definirán en términos de la distancia.

En el supuesto de que por causa del Usuario no sea posible realizar la entrega, el conductor se retirará de la ubicación de entrega, debiendo pagar los costos el Usuario, estando sujeto a una entrega futura.

Los servicios se deberán contratar con la anticipación adecuada para poder realizarlos en tiempo y forma.

En el supuesto de cualquier cancelación que se realice posterior a las 17:00 hrs. dentro de las 24 horas anteriores al servicio a prestarse, el Usuario deberá pagar por concepto de pena convencional el equivalente al 50% del valor total del servicio.

Si la cancelación del servicio se realizara dentro de la última hora anterior a la hora de carga estipulada por el Usuario se cobrará una pena convencional entre el 80% y 100% de la totalidad del valor del servicio a discreción de Vink.

Los costos de movimientos en falso, estadías, entregas fuera del horario de 8:00 a 19:00 hrs., días festivos y fines de semana se cobrarán de conformidad con los términos y condiciones del proveedor asignado para el servicio en particular.

En el caso que el proveedor del servicio no haya realizado esfuerzos y no se vea afectado por la cancelación, se podrá evaluar que el cobro sea menor, o inclusive nulo.

La cancelación se realizará enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@vink.com.mx o contactando los teléfonos de soporte y servicio al cliente.

Sin perjuicio de lo anterior, Vink y el Usuario se atenderán a las políticas de contratación de los proveedores en términos de servicios que sean ofrecidos por Vink pero prestado por un tercero como pueden ser sin limitación, seguros, maniobras, custodias o cargas consolidadas.

En ese orden de ideas, el Usuario manifiesta que en este acto libera a Vink y a cualquier tercero, subcontratado por este y se obliga a sacarlos en paz y a salvo de cualquier responsabilidad civil, mercantil, penal o administrativa respecto a mercancías que no sean manejadas por Vink o sus proveedores que pudiera ser ilícita o que siendo lícita no cuente con los permisos necesarios para su transporte, así como a indemnizar por los daños causados por temas de retraso.

Sexta. Violaciones al Sistema. Vink perseguirá a toda persona (física o moral) que directa o indirectamente intente o lleve a cabo actividades violatorias o contrarias a los presentes Términos de Uso y la legislación aplicable en relación con Aplicación y/o Plataforma y ejercerá las acciones legales correspondientes de acuerdo con la legislación aplicable, haciéndolo responsable de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados.

Séptima. Suspensiones. Vink podrá unilateralmente suspender el servicio de la Aplicación y/o Plataforma, deshabilitar o restringir la Cuenta y/o suspender los servicios, en cuyo caso el límite de su responsabilidad frente al Usuario estará limitado, conforme a lo establecido más adelante.

Octava. Obligaciones y Límite a la Responsabilidad de Vink. Vink no tendrá responsabilidad alguna frente a cualquier Usuario o tercero por el uso de la Aplicación y/o Plataforma.

De la misma manera, Vink tomará las medidas de seguridad necesarias para el debido resguardo de los datos de los Usuarios.

Debe tomarse en consideración, que por la naturaleza de los servicios que serán prestados, no existe garantía absoluta de resguardo de los datos, por lo que al aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario acepta que siempre existe un mínimo riesgo de hackers, crackers, entre otros. Vink llevará a cabo un respaldo de manera mensual de los datos que hayan sido ingresados por el Usuario.

En caso de que Vink fuere responsable por fallas en los Servicios, ésta podrá convenir con el Usuario correspondiente, la forma de resarcirlo, la cual podrá ser a través del otorgamiento de bonificaciones, puntos, etc.

Las bonificaciones antes mencionadas únicamente serán otorgadas si no fuera posible dar el uso natural de la Aplicación y/o Plataforma o si hay fallas que persisten durante más de 7 (siete) días naturales y no se haya cumplido con los servicios pactados por dicha causa. Al momento de aceptar los presentes Términos de Uso, el Usuario liberará a Vink de cualquier reclamación o acción legal que surja con relación a las fallas o incumplimientos antes referidos.

Novena. Propiedad Intelectual. El Usuario reconoce que el uso de la Aplicación y/o Plataforma no le otorga derecho alguno en relación con la información publicada en el mismo o correspondiente a sus componentes, los cuales son propiedad de Vink, por lo cual la Aplicación y/o Plataforma que se utilice será única y exclusivamente para uso privado. La Aplicación y/o Plataforma es propiedad de Vink por lo que cualquier clase de comercialización, reproducción, uso y/o modificación, ya sea parcial o total queda absolutamente prohibida so pena de infringir los artículos 229, 230 y los relacionados de la Ley Federal de Derechos de Autor.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar los elementos de la Aplicación y/o Plataforma (incluyendo sus elementos y/o información no visible, de código o similar) para cualquier otro fin que no sea los establecidos expresamente en estos Términos y Condiciones.

Lo anterior de ninguna manera deberá entenderse aplicable a aquella información que no sea propiedad o creación del Usuario y que haya sido incluida en la Aplicación y/o Plataforma por el Usuario sin el consentimiento previo y por escrito del titular, obligándose el Usuario a sacar en paz y a salvo a Vink y sus representantes, de cualquier daño, perjuicio o reclamación que resulte en contra de éstas por el uso, distribución y publicitación de dicha información.

Décima. Privacidad de Información. El uso de y las salvaguardas aplicables a los Datos Personales y cualquier otra información que eventualmente sea proporcionada por el Usuario a Vink a través de la Aplicación y/o Plataforma o por cualquier otra vía pero en relación al Portal, se regirán por lo establecido en el Aviso de Privacidad de Vink.

La información y datos del Usuario son propiedad del mismo, asimismo, podrá solicitar la actualización, revisión, cancelación u oposición (ARCO) de los datos. Vink únicamente resguardará los Datos Personales, no accederá o revisará los Datos Personales, por lo que los mismos son responsabilidad de el Usuario.

Décima Primera. Modificaciones. Vink se reserva el derecho de modificar, adicionar o suprimir total o parcialmente estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa al Usuario, sin responsabilidad para Vink.

Décima Segunda. Jurisdicción y Ley Aplicable. Los presentes Términos y Condiciones se regularán e interpretarán conforme las leyes aplicables en México. Para cualquier controversia que surja en relación con éstos y/o el uso de la Aplicación y/o Plataforma, Vink y el Usuario se someten a los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por su domicilio presente o futuro o por cualquier otro motivo. Asimismo, el Usuario, podrá recurrir ante la Procuraduría Federal del Protección al

Consumidor (PROFECO) <https://www.gob.mx/profeco> o a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) <https://www.condusef.gob.mx>